



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL **MICROTERRITÓRIO 02. BARRA LONGA**

Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR)

Agosto | 2023



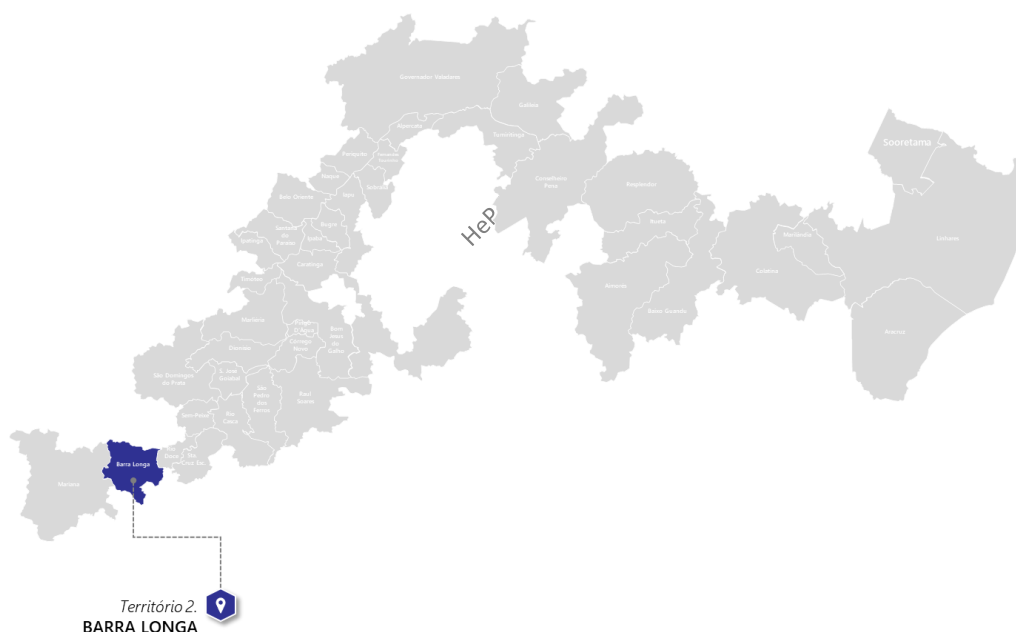
01. APRESENTAÇÃO

Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório de Barra Longa**, formado pelo município de Barra Longa, que orienta a atuação das equipes do **Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06)**, bem como da **Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR)**. Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

A opção pela abordagem do município de Barra Longa como um único microterritório se deve ao volume de solicitações de pautas centrais ao processo de reparação presentes na localidade, como é o caso dos temas de Reassentamento, Moradia, Trincas e Reconstruções, além de ser o único município cuja sede urbana foi atingida diretamente pelo rejeito.

Mapa 1. Microterritório 02. Barra Longa



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

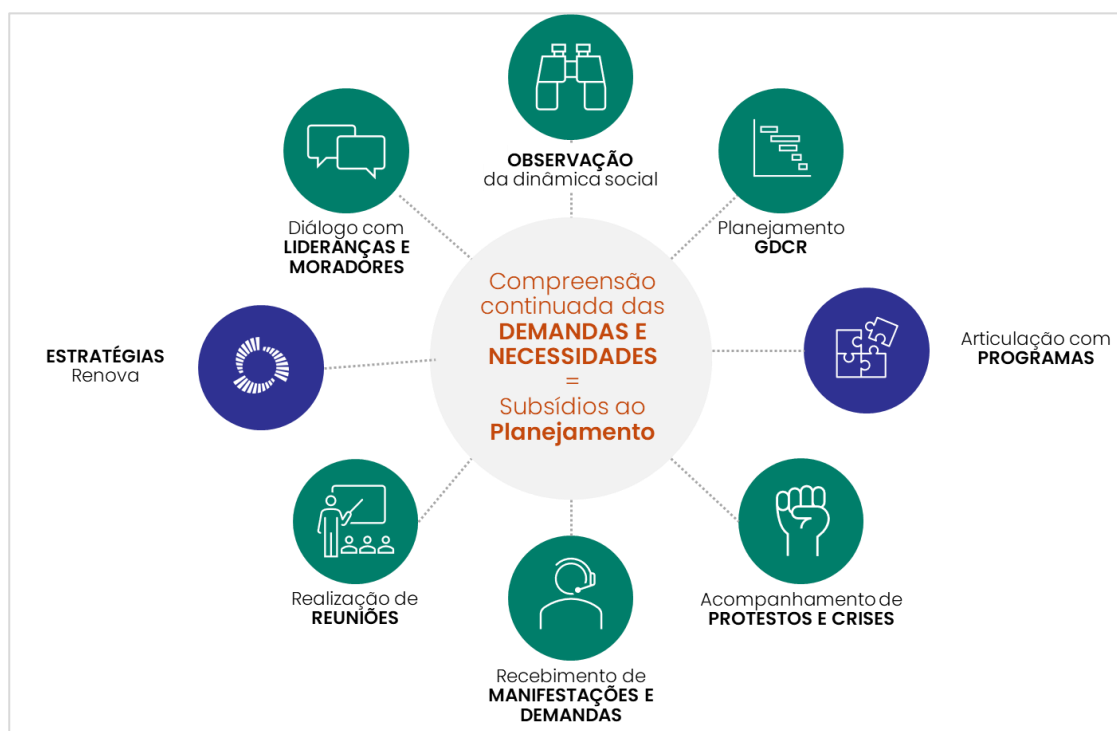
SUMÁRIO

| | | |
|----|---|----|
| 02 | Processo de Construção do Plano de Ação Territorial | 04 |
| | Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial | |
| 03 | Ponto de Partida para o Planejamento de Ações | 06 |
| | Caracterização do Território e Danos | |
| | Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho | |
| | Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados) | |
| | Demandas Individuais e Coletivas | |
| | Organização das pessoas atingidas e partes interessadas | |
| | Análise de Cenário | |
| 04 | Planejamento Territorial | 20 |
| | Focos de Atuação | |
| | Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social | |
| | Detalhamento das Ações Planejadas | |
| 05 | Anexos | 36 |
| | Anexo 1. Glossário de Termos | |
| | Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas | |
| | Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas | |

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.
- **Sistematizam atividades já em curso**, e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.

- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

HeP Solutions

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O município de Barra Longa está localizado na Zona da Mata mineira, mais precisamente na microrregião de Ponte Nova. A região é banhada por rios que integram a Bacia Hidrográfica do Rio Doce, incluindo os rios Gualaxo do Norte e do Carmo, todos diretamente atingidos pelo rejeito da barragem de Fundão. Segundo o IBGE, o município pode ser considerado de pequeno porte, de baixa densidade demográfica, e com maior parte da população residente na zona rural.

Tabela 1. População Total no ano de 2015 e População Cadastrada no microterritório

| Município | População Total ¹ | População Cadastrada |
|--------------|------------------------------|----------------------|
| Barra Longa | 5.015 | 2.138 (42,6%) |
| Total | 5.015 | 2.138 (42,6%) |

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

| Dimensão | Características dos Danos Relatados | Ações Implementadas pela Renova |
|----------------------|---|--|
| MEIO AMBIENTE | <ul style="list-style-type: none">▪ Comprometimento da composição vegetal das áreas de várzea e do entorno dos rios.▪ Alto número de ocorrências de morte de animais silvestres e domésticos, principalmente aves, bovinos e suínos.▪ Remoção de 324 hectares de áreas de Mata Atlântica, sendo 236 hectares de florestas nativas e outros 88 hectares de vegetação natural.▪ Deposição de grande volume de rejeito em rios, córregos, nascentes e áreas do entorno. | <ul style="list-style-type: none">▪ Contenção, estabilização e remoção de rejeito depositado nos rios do território.▪ Revegetação, plantio de mata ciliar, enrocamento e reconstrução da margem do rio Gualaxo do Norte e rio do Carmo.▪ Adequação ambiental de propriedades impactadas conforme a legislação ambiental vigente.▪ Cercamento e recuperação de nascentes.▪ Atendimento das condicionantes do licenciamento ambiental.▪ Sensibilizações e capacitações de proprietários com temas como pra e gado em área de APP, entre outros. |
| MORADIA | <ul style="list-style-type: none">▪ Impacto direto pelo rejeito em residências e/ou quintais na sede e zona rural de Barra Longa.▪ Impacto direto na comunidade de Gesteira com destruição de moradias, além de lotes, espaços públicos, igreja e escola. | <ul style="list-style-type: none">▪ Alocação e pagamento de aluguel de moradia temporária para as famílias deslocadas compulsoriamente, ou pagamento de compensação financeira àquelas que |

¹ Dados referentes a população estimada para município no ano de 2015. Fonte: DataSUS

| Dimensão | Características dos Danos Relatados | Ações Implementadas pela Renova |
|--------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Danos em residências, tanto na zona urbana quanto na zona rural de Barra Longa, em função do tráfego intenso de máquinas e caminhões pesados. | <p>desejaram residir com parentes ou em outra propriedade que já possuíam.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reformas em moradias temporárias para garantir habitabilidade, adequação às famílias e fornecimento de mobiliário. ▪ Assistência veterinária aos animais de pequeno porte atingidos ou destinados a fazendas. ▪ Antecipação de indenização às famílias em situação de deslocamento físico e sitiantes. ▪ Abastecimento emergencial em propriedades cujo acesso à água foi impactado pelo rompimento. ▪ Reformas de moradias atingidas cujos proprietários optaram por permanecer na residência de origem (quando possível), incluindo áreas de quintais. ▪ Reconstrução de casas de famílias que optaram por permanecer no local de origem (quando possível). ▪ Aquisição, já efetivada, da área anfitriã para o reassentamento de Gesteira, conforme critérios desenvolvidos junto com as comunidades. (processo judicializado) ▪ Repasse de recursos para famílias que optaram pelo reassentamento familiar. ▪ Processo de realização de vistorias cautelares de moradias com relatos de trincas e outras patologias estruturais supostamente associadas ao rompimento e/ou às ações reparatórias (processo judicializado) ▪ Realocação temporária das famílias que vivem no entorno do Parque de Exposições de Barra Longa. |
| AGROPECUÁRIA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção inicial das atividades agropecuárias em função da perda de áreas de pastagens (baixadas), de plantações, criações (com a mortandade de aves e bovinos, sobretudo) e benfeitorias (currais, casas de queijo, moinhos d'água etc.). ▪ Comprometimento da utilização da água para dessedentação animal. ▪ Comprometimento da qualidade do solo, inviabilizando a retomada da produção. ▪ Prejuízos ao escoamento da produção agrícola em função de danos em vias públicas. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilização de alimentação aos animais atingidos e adequada à área produtiva impactada. ▪ Assistência veterinária aos animais de grande porte atingidos ou destinação destes à fazenda da Fundação Renova. ▪ Reconstrução e reforma de benfeitorias atingidas. ▪ Plantio substitutivo de culturas destruídas pelo rompimento. ▪ Realização de diagnósticos para Zoneamento Ambiental Produtivo (ZAP) e Indicadores de Sustentabilidade em Agroecossistemas (ISA) sobre condições produtivas regionais e das propriedades. ▪ Elaboração do Projeto de Adequação Socioeconômica e Ambiental (Pasea) das propriedades rurais impactadas. ▪ Continuidade das ações de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater). ▪ Abastecimento de água bruta para dessedentação animal de modo emergencial. ▪ Implantação de Projetos como: <i>Renovando Paisagens</i>, por meio da criação de algumas |

| Dimensão | Características dos Danos Relatados | Ações Implementadas pela Renova |
|-----------------------------|--|---|
| | | <p><i>Unidades Demonstrativas em Sistemas Agroflorestais, Pastagens Ecológicas e Silvicultura e Projeto Renova Rebanho</i>, que visa a melhoria genética do rebanho bovino e aumento da produção de leite, aliando a tecnologia da inseminação artificial com técnicas de manejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cercamento e recuperação de nascentes. Implantação de hortas e pomares em áreas diretamente impactadas. |
| COMÉRCIO | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impacto em imóveis utilizados para atividades comerciais com comprometimento de sua estrutura e a perda de materiais, insumos, ferramentas e maquinários. ▪ Alteração da demanda por produtos e serviços, com perda de clientela. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aluguel de imóveis provisórios destinados a pequenos comerciantes impactados. ▪ Pagamento de contas de consumo doméstico no período emergencial. ▪ Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial aos empreendedores impactados. ▪ Reposição de insumos, ferramentas e equipamentos impactados. ▪ Reparação das estruturas dos imóveis atingidos. ▪ Atendimento de consultoria especializada para suporte à retomada das atividades ou viabilidade de atividade alternativa. |
| TURISMO E LAZER | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perda de lazer e sociabilidade em torno dos rios Gualaxo do Norte e do Carmo em função do receio de contaminação. ▪ Impacto direto do rejeito em espaços públicos tais como a praça Lino Mol. ▪ Impacto indireto ao Parque de Exposições, principal centro para realização de festividades no município. ▪ Impacto direto a campos de futebol do município. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reforma da praça Lino Mol e dos campos de futebol de Barra Longa. ▪ Reposição de uniforme e equipamentos esportivos para os times das comunidades atingidas. ▪ Reconstrução do campo do Esporte Clube Barralenguense. ▪ Reconstrução do Parque de Exposições. ▪ Aprovação do projeto de reconstrução do campo dos Rodoviários ▪ Lançamento do Edital Doce para apoio a projetos sociais de turismo, cultura e esporte, reparação do lazer e reparação das referências culturais. |
| PATRIMÔNIO E CULTURA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impacto direto a casas centenárias, fazendas, igrejas, peças sacras e históricas. ▪ Comprometimento da paisagem do Caminho de São José, entre os municípios de Barra Longa e Rio Doce, com a interrupção de atividades de turismo, esporte, lazer e religiosidade. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboração de laudos cautelares dos imóveis tombados pelo patrimônio em Barra Longa. ▪ Reforma e restauro de imóveis tombados pelo patrimônio em Barra Longa, atualmente em processo de judicialização. ▪ Criação da Reserva Técnica para salvaguardar e restaurar peças e objetos resgatados. ▪ Apoio em infraestrutura e insumos para garantir continuidade da realização de festividades das comunidades atingidas. ▪ Constituição de grupo para apoio e desenvolvimento de atividades de fortalecimento das bordadeiras de Barra Longa, conhecidas como Aranhas da Barra. ▪ Diagnóstico dos impactos no turismo, cultura, esporte e lazer em Barra Longa. ▪ Diagnóstico do patrimônio imaterial das comunidades atingidas. ▪ Apresentação e validação do Plano de Reparação Cultural para Comunidades. |

| Dimensão | Características dos Danos Relatados | Ações Implementadas pela Renova |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Realizadas reuniões com grupos temáticos de devolutivas. Rua de Lazer, em outubro de 2021, ação articulada com a Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer. |
| SAÚDE | <ul style="list-style-type: none"> Relatos de agravos de saúde em decorrência do contato direto como o rejeito e pelo excesso de poeira, provocada pela intensificação do tráfego veicular no município. Relato de aumento da demanda por atendimento de saúde no município. | <ul style="list-style-type: none"> Realização de estudo de avaliação de risco à saúde humana, delineamento de perfil toxicológico e exposição da população local (em andamento). Realização do Plano em Saúde para o Município de Barra Longa, contemplado no Acordo Judicial, cujos recursos financeiros e materiais serão repassados ao município. Disponibilização de recursos financeiros ao Município de Barra Longa para que este proceda à contratação de profissionais, por meio de processo seletivo a ser realizado pelo ente público, na forma da lei e sob sua responsabilidade. Disponibilização de recursos para financiar a complementação de até 50% do valor executado junto ao Consórcio Intermunicipal de Saúde da Microrregião do Vale do Piranga – ICISAMAPI, utilizado pelo município para pagamento de consultas especializadas em cardiologia, dermatologia e pneumologia, conforme os parâmetros do SUS e Nota Técnica SRAS/DAE/CAEA nº14/2018. |
| PROTEÇÃO SOCIAL | <ul style="list-style-type: none"> Percepção, por parte da comunidade, de que existe uma carência de ações direcionadas à proteção social. Com as dificuldades decorrentes do cenário da pandemia, intensificou-se a percepção sobre as condições de vulnerabilidade da população atingida, sobretudo em relação a questões de saúde mental. | <ul style="list-style-type: none"> Implementação do Plano de Reparação em Proteção Social no município de Barra Longa. Suplementação de Recursos Humanos. Disponibilização de dois veículos. Estruturação de uma brinquedoteca. Fomento às oficinas do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos. |
| EQUIPAMENTOS PÚBLICOS E INFRAESTRUTURA | <ul style="list-style-type: none"> Além de equipamentos públicos já mencionados anteriormente há também danificação de vias públicas (pavimentadas ou não), tanto pelo impacto direto do rompimento quanto pelo trânsito de veículos pesados para as demais ações de reparação. | <ul style="list-style-type: none"> Reconstrução e manutenção de vias impactadas em decorrência do rompimento e/ou devido ao processo reparatório. Reconstrução da avenida Beiro Rio e umectação das vias. Reconstrução de pontes e restabelecimento de acessos vicinais. Reconstrução da Escola Municipal Gustavo Capanema, praça e quadra de esportes da área denominada Mutirão, em Gesteira (Barra Longa). Obras do Parque de Exposições, localizado na sede do município. Obras da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE). |

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, apresenta-se a lista dos **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

| Programas Socioeconômicos | Programas Socioambientais |
|--|---|
| PG01. Levantamento e Cadastro | PG23. Manejo dos Rejeitos |
| PG02. Ressarcimento e indenização | PG24. Contenção de Rejeitos e Tratamento de Rios |
| PG05. Proteção Social | PG28. Conservação da Biodiversidade |
| PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social | PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos |
| PG07. Assistência aos Animais | PG32. Tratamento de Água e Captação Alternativa |
| PG08. Reconstrução de Vilas | PG33. Educação Ambiental |
| PG10. Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas impactadas | PG36. Comunicação Nacional/Internacional |
| PG11. Reintegração da Comunidade Escolar | PG37. Gestão de Riscos Ambientais |
| PG12. Memória Histórica, Cultural e Artística | PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce |
| PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer | PG39. Unidades de Conservação |
| PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada | PG40. CAR e PRAS |
| PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras | PG41. Gerenciamento dos Programas Socioambientais |
| PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias | PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários |
| PG18. Diversificação Econômica Regional | PG23. Manejo dos Rejeitos |
| PG19. Micro e Pequenos Negócios | PG24. Contenção de Rejeitos e Tratamento de Rios |
| PG20. Estímulo à Contratação Local | PG36. Comunicação Nacional/Internacional |
| PG21. Auxílio Financeiro Emergencial | PG37. Gestão de Riscos Ambientais |
| PG35. Informação Para a População | |

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, os programas foram agrupados em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 03. Categorização de Temas da Reparação por Programas²

| Cadastro Integrado | Indenização e AFE | Atividades Agropecuárias | Ativ. Aquícolas e Pesqueiras | Economia e Inovação | Reparação Ambiental |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| PG01 | PG02; PG21 | PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40 | PG16 | PG15; PG18; PG19; PG20; PG42 | PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39 |
| Abastecimento de Água | Reassent., Moradia e Infraest. | Proteção Social e Saúde | Povos Tradicionais | Turismo, Cult., Esp. e Lazer | |

² A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem acima.

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de relacionamento social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

O quadro abaixo apresenta as ações de relacionamento empreendidas pela equipe da Gerência GDCR, considerando os principais temas e dimensões da reparação, entre junho de 2022 e junho de 2023, e os quantitativos acumulados:

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório³

| | 2015 a 2023 | 2015 a 2023 | 2019 a 2023* |
|------------------------|--------------------------------------|---|---|
| ACUMULADO | 529 Diálogos Coletivos | 7.562 Diálogos Individualizados | 18 Protestos |
| JUN/22 à JUN/23 | 19 | 1.181 | 0 |
| DIMENSÃO | Diálogos Coletivos – jun/22 à jun/23 | Diálogos Individualizados – jun/22 à jun/23 | Ocorrência de Protestos – jun/22 à jun/23 |
| Cadastro Integrado | 0,0%; 0 | 4,5%; 42 | 0,0%; 0 |
| Indenização e AFE | 0,0%; 0 | 38,3%; 355 | 0,0%; 0 |
| Povos Tradicionais | 0,0%; 0 | 0,0%; 0 | 0,0%; 0 |
| Prot. Social e Saúde | 5,6%; 1 | 2,6%; 24 | 0,0%; 0 |
| Ativ. Agropecuárias | 0,0%; 0 | 9,4%; 87 | 0,0%; 0 |
| Moradia e Infraest. | 0,0%; 0 | 35,0%; 324 | 0,0%; 0 |
| UHE Risoleta Neves | 0,0%; 0 | 0,1%; 1 | 0,0%; 0 |
| Turismo, Cult. e Lazer | 72,2%; 13 | 5,1%; 47 | 0,0%; 0 |
| Economia e Inovação | 16,7%; 3 | 3,2%; 30 | 0,0%; 0 |
| Ativ. Aq. e Pesqueiras | 0,0%; 0 | 0,0%; 0 | 0,0%; 0 |
| Reparação Ambiental | 0,0%; 0 | 1,1%; 10 | 0,0%; 0 |
| Abastecimento Água | 5,6%; 1 | 0,6%; 6 | 0,0%; 0 |

³ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento do ano de 2022 e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

As Ações de Relacionamento nos últimos 12 meses se concentraram nas temáticas Indenização e AFE, Moradia e Infraestrutura e Turismo, Cultura, Esporte e Lazer, este último com maior quantitativo de Diálogos Coletivos.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁴:

Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório⁵

| Pilar de Participação e Diálogo Social | | | | |
|--|---|--|----------------------|----------------------------|
| | Indicador | Periodicidade <small>(Conforme definição do programa)</small> | Resultado | |
| MICROTERRITÓRIO Barra Longa | I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios | Mensal (Jun/23) | 3,67 (Mês) | 529 (Acum.) |
| | I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios | Mensal (Maio/23) | 1 (Mês) | 251 (Acum. 2019) |
| TERRITÓRIO Alto Rio Doce | I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios | Trimestral (Abr a Jun/23) | 64,4% | |
| | I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos | Trimestral (Abril a Jun/23) | 8,9 | |
| | I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos | Trimestral (Abril a Jun/23) | 8,8 | |
| | I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos | Semestral (Jan a Junho/23) | 5,60 | |

⁴ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

⁵ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento do ano de 2022 e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

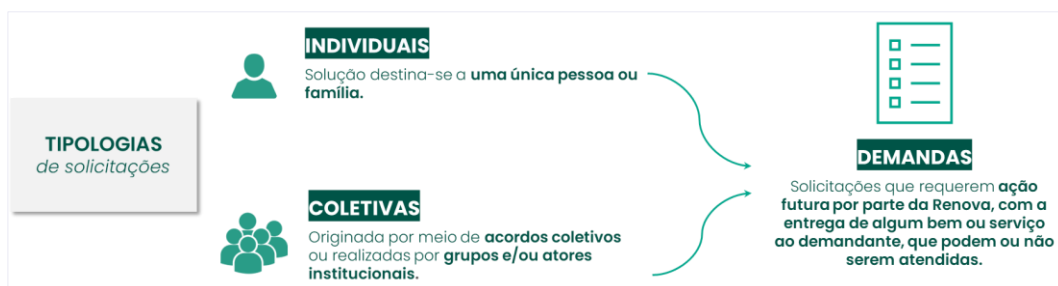
| | | | |
|---|--|------------------------------------|-----------|
| | I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos | Semestral (Julho a Dezembro/23) | 7,55 |
| | I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social | Semestral (Julho a Dezembro/22) | 8,02 |
| GLOBAL Todos os territórios | I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova | Anual (2022) | 50,45% |
| | I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social | Anual (2022) | 7,43 |
| Pilar de Canais de Relacionamento (Referente aos Centros de Informação e Atendimento) | | | |
| | Indicador | Periodicidade | Resultado |
| MICROTERRITÓRIO Barra Longa | I.4 Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs | Mensal (Jun/23) | 100% |
| | I.6. Satisfação com a resolução das solicitações | Mensal (Jun/23) | 90% |
| | I.7. Oferta das informações solicitadas nos CIAs | Mensal (Jun/23) | 100% |
| | I.9. Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs | Mensal (Jun/23) | 100% |

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

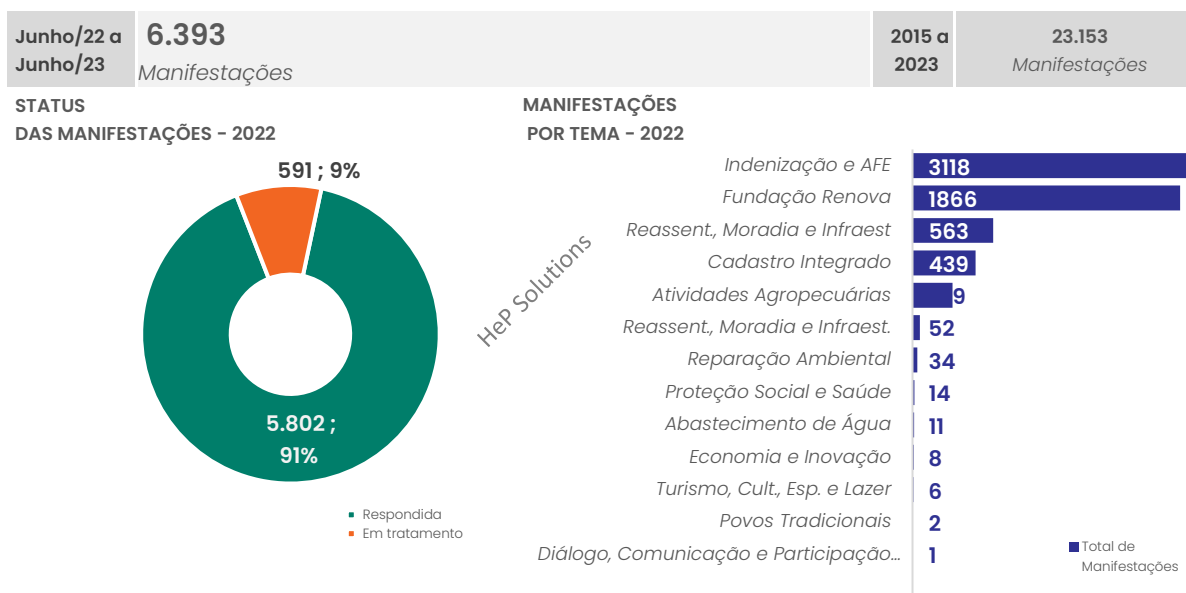
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos dos Canais de Relacionamento e Equipes de Diálogo Social e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registrados entre Junho/22 e Junho/23 no microterritório:

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Junho/22 a Junho/23)⁶



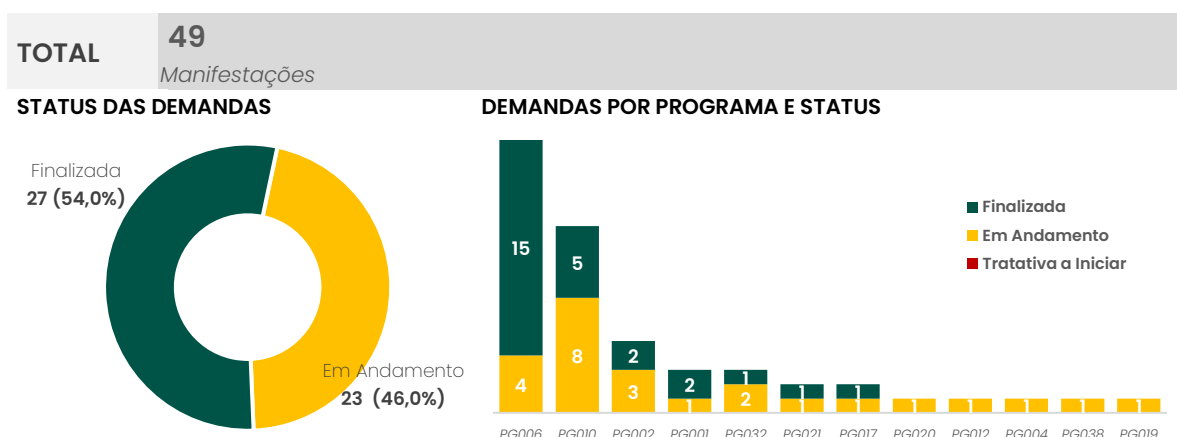
Nos últimos 12 meses os principais temas de manifestações no microterritório de Barra Longa foram Indenização e AFE, Fundação Renova, Moradia e Infraestrutura e Cadastro Integrado.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

⁶ O tema "Fundação Renova" contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)⁷



Foram registradas 50 Demandas Coletivas no microterritório MT02.Barra Longa, em que 23 permanecem em tratativa e 27 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06.Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social, seguido do programa PG10.Recuperação das demais comunidades e infraestruturas impactadas entre Fundão e Candonga.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

Os interlocutores envolvidos no processo de reparação são lideranças comunitárias, poder público e Comissão de Atingidos, com histórico de formação em 2015. Em abril de 2017, foi definida, pela comissão, a contratação da Associação Estadual de Defesa Ambiental e Social (AEDAS) para apoiar os atingidos do município ao longo do processo de reparação. A Associação atuava como Assessoria Técnica Independente, destacando-se na articulação de pautas como Cadastro Integrado e Matriz de Danos, Reformas e Reconstruções e Proteção Social e Saúde.

Em fevereiro de 2021, foi peticionada a adesão de Barra Longa ao Sistema Indenizatório Simplificado (SIS). Nessa petição, há a apresentação dos membros da "Comissão de Atingidas e Atingidos de Barra Longa" (para fins de compreensão denominada aqui como Comissão 1), assim como a solicitação de seu reconhecimento como comissão atuante em Barra Longa. Entretanto, em junho de 2021, uma outra comissão (autodenominada "Comissão de Atingidos de Barra Longa e seus distritos" ou Comissão 2), também peticiona, junto à 12ª Vara da Justiça Federal, alegando, em sua petição de esclarecimentos, que é a legítima representante do território e, alternativamente, caso a referida comissão não seja dotada de poderes de representação, sendo reconhecida a Comissão 1, requer a atuação da Comissão 2, como *amicus curiae*, nos autos da ação indenizatória.

⁷ Em relação ao último envio do Plano de Ação Territorial, optamos pela inclusão das Demandas Inelegíveis no quantitativo reportado. Em relação ao gráfico de "Demandas por Programas e Status" destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda por contar com mais um programa vinculado à sua tratativa.

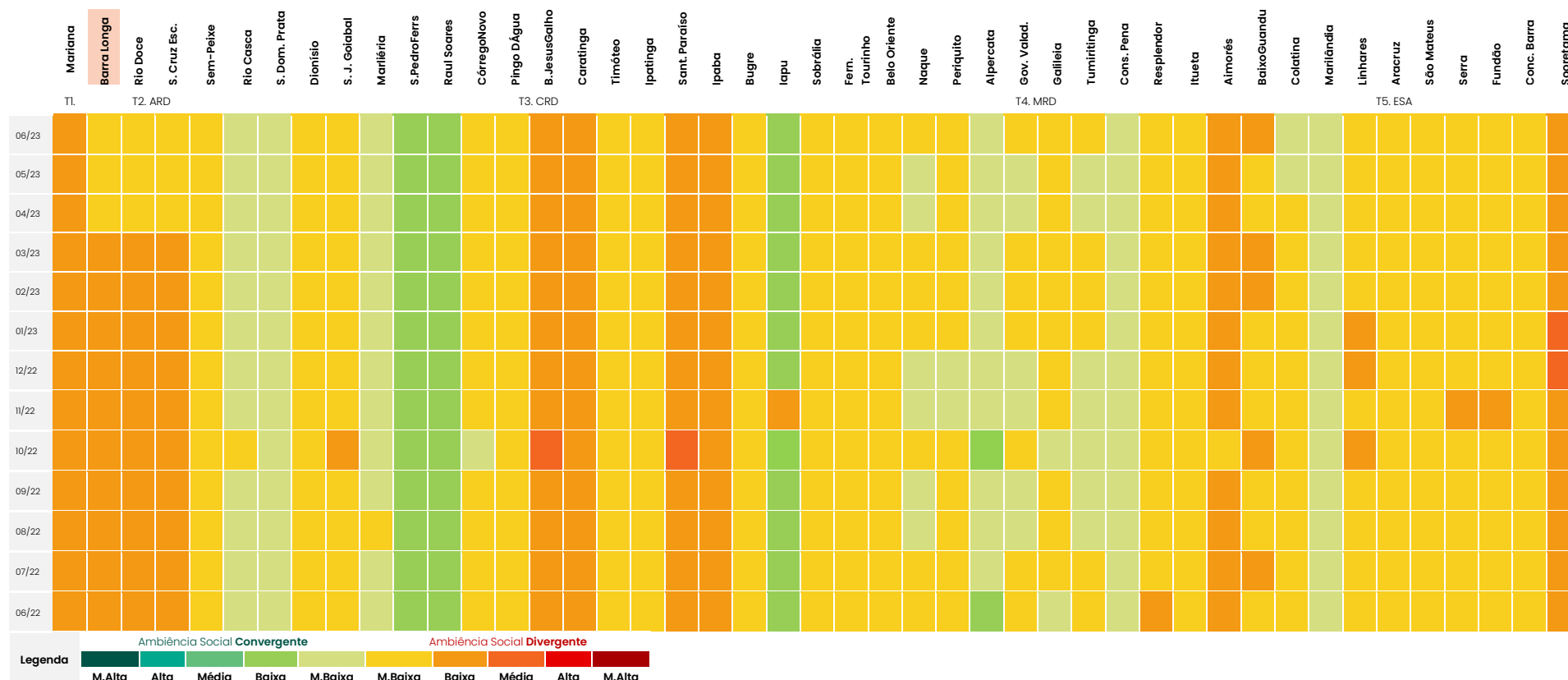
Em fevereiro de 2022, as empresas mantenedoras manifestaram-se nos autos da ACP relacionado ao Eixo Prioritário 10 – Contratação das Assessorias Técnicas, sobre o periciamento realizado pela AT Kearney, em relação às atividades desenvolvidas pela AEDAS no município de Barra Longa. O contrato com a Assessoria técnica AEDAS foi finalizado e está em processo de judicialização sem uma definição pela retomada ou cancelamento das atividades.

HeP Solutions

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO

O mapeamento da Ambiência Social⁸, bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4 Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



⁸ O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

O Microterritório de Barra Longa conta com cenário preponderante de Divergência Média nos últimos 12 meses, porém com melhora significativa nos últimos três meses . Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/22, com destaque para os temas de Indenização e AFE, Atividades Agropecuárias e Reassentamento/Moradia e Infraestrutura no microterritório

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/22

| | CADASTRO INTEGRADO | INDENIZAÇÃO E AFE | ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS | ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS | ECONOMIA E INOVAÇÃO | REPARAÇÃO AMBIENTAL | ABASTECIMENTO DE ÁGUA | REASSENT., MORADIA E INFRAEST. | PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE | POVOS TRADICIONAIS | TURISMO, CULT., ESP. E LAZER |
|-------------|--------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
| BARRA LONGA | Divergência Alta | Divergência Muito Alta | Divergência Muito Alta | Não se aplica | Convergência Muito Baixa | Divergência Baixa | Divergência Baixa | Divergência Muito Alta | Divergência Muito Baixa | Convergência Muito Baixa | Convergência Alta |

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

| | |
|----|--|
| 1. | <p>Indenização e Auxílio Financeiro Emergencial</p> <p>Moradores de Barra Longa apresentaram questionamentos sobre os termos do acordo de indenização em pecúnia para o Eixo-4 (Sistema Indenizatório para danos em Trincas e Rachaduras). Consideram que os valores oferecidos estavam abaixo do esperado e discordam de laudos que não apontavam nexos de causalidade de danos com o rompimento, além de outros fatores ligados à reparação. A Renova acolheu as manifestações com o objetivo de preparar ações de esclarecimento sobre o propósito do Novel Infraestrutura e seus critérios de funcionamento. Destaca-se que no dia 31/07 o sistema foi suspenso por Decisão Judicial.</p> |
| 2. | <p>Memória Histórica, Cultural e Artística</p> <p>As rodas de conversa e a apresentação dos filmes sobre o Plano de Reparação Cultural e de Cinema Itinerante em Barra Longa agradaram aos moradores, que demonstraram satisfação com as atividades. Outras ações que impactaram positivamente o território foram as realizadas pelo projeto “Abrindo Espaços”, que ofereceu oficinas e aulas de zumba, violão, canto, entre outras.</p> |
| 3. | <p>Reparação Ambiental (Desenvolvimento Sustentável e PASEA)</p> <p>Ocorreram no território, as ações “Vimver” e Circuito da água que visaram promover os temas de Educação ambiental e Uso Sustentável da Água. Para isso, três turmas do ensino fundamental percorreram trajetos onde há a existência de medidas reparatórias</p> |

implementadas pela Fundação Renova. A ação contou com grande adesão por parte das comunidades dos municípios de Barra Longa, Santa Cruz do Escalvado e Rio Doce e reverberou positivamente no território.

4. Economia e Inovação

No primeiro semestre deste ano foram realizadas ações de Diálogo junto a comerciantes e produtores rurais, para apresentação dos resultados do Plano de Negócios do Parque de Exposições. Destaca-se que a pauta foi positiva em relação à ambiência com a população; com dúvidas relacionadas a governança do Parque de Exposições. No mês de junho foram realizados Fóruns de Prestação de Contas da reparação da área de Economia e Inovação no microterritório. As ações impactaram positivamente na ambiência junto a população.

HeP Solutions

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, observadas as condições do TTAC, destacam-se 06 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório de Barra Longa, conforme apresentado abaixo:

1 *Foco de Atuação 1.*

Educação, Cultura e Turismo

Acompanhamento contínuo ao dos projetos e atividades desenvolvidas pelo programa de Educação, Cultura, Esporte e Lazer. Apoio na ampla divulgação dos espaços de participação e controle social através de fóruns de prestações de contas e agendas coletivas.

2 *Foco de Atuação 2.*

Reparação Ambiental (Desenvolvimento Sustentável e Pasea)

Acompanhamento dos avanços da reparação ambiental e produtiva de áreas rurais. Apoio na comunicação e compartilhamento de informações sobre as ações em andamento por meio de diálogos individualizados e comunicados com produtores rurais. Acompanhamento da reparação integral da propriedade rural e a satisfação do público atendido. Implementação de plano de ação, junto ao CIA, para gestão de tratativas das manifestações e demandas do SGS por meio de monitoramento, diagnóstico dos passivos, articulação com outros programas da Fundação Renova, análise dos casos e devolutiva ao público atendido.

3 *Foco de Atuação 3.*

Proteção Social

Apoio transversal ao programa de Programa de Proteção Social (PG05) na identificação e encaminhamento de pessoas e famílias com indícios de vulnerabilidade social, para tratativas junto ao poder público e outras instituições. Promoção da transparência e controle social na destinação de recursos a prefeituras.

4 *Foco de Atuação 4.*

Soluções Indenizatórias

Acompanhamento das informações sobre os avanços de pagamentos de indenizações. Repasse de informações a atingidos. Distribuição de informativos e acolhimentos de dúvidas da população sobre o tema. Monitoramento da ambiência do território sobre as indenizações e esclarecimento de dúvidas sobre o Sistema de Indenização Simplificado (SIS).

5 *Foco de Atuação 5.*

Moradia – Judicialização

Acompanhamento dos avanços do Eixo Prioritário 4 – Infraestrutura e Desenvolvimento. Acolhimento de dúvidas sobre o processo de judicialização. Ampliação da divulgação sobre o processo de judicialização, com foco central em Moradia, por meio da execução de Plano de Comunicação sobre o tema, incluindo Diálogos Individuais, Diálogos Coletivos e material de divulgação. Implementação de plano de ação, junto ao CIA, para gestão de tratativas das manifestações e demandas do SGS por meio de monitoramento, diagnóstico dos passivos, articulação com outros programas da Fundação Renova, análise dos casos e devolutiva ao público atendido.

6

Foco de Atuação 6.

Economia e Inovação

Mapeamento e monitoramento contínuo de ativos econômicos do território a fim de viabilizar o direcionamento efetivo dos projetos e atividades desenvolvidas pelos programas de Desenvolvimento Econômico e Social nas ações de reparação. Apoio na ampla divulgação dos projetos e atividades previstas no planejamento e atuação dos programas de Desenvolvimento Econômico e Social junto às comunidades atingidas por meio de diálogos individualizados e campanhas estratégicas de comunicação. Viabilização de diálogos coletivos entre os programas e comunidades para apresentação e posterior prestação de contas sobre os projetos que visam a recuperação de micro e pequenos negócios impactados, ações de fomento à contratação de mão de obra local e oferta de cursos gratuitos de capacitação profissional à população. Apoio na implementação, pelos programas da área de Desenvolvimento Econômico e Social, de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de novas atividades produtivas e econômicas junto à população atingida.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados acima e se adaptam ao contexto territorial, que se modifica ao longo do período, mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho prioritárias conforme os inputs trabalhados na seção número 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com processo de mobilização qualificado e aderente ao foco de atuação e ao público prioritário que precisa ser convidado e engajado à participação nas agendas previstas.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



Foco de Atuação 1.

EDUCAÇÃO, CULTURA E TURISMO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoio as atividades produtivas relacionadas aos fazeres e atividades culturais
- Apoio à atividade de fiação e pesca artesanal
- Divulgação de editais
- Promoção de agendas que visem o controle e participação social

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Apoio as atividades produtivas relacionadas aos fazeres e atividades culturais
- Apoio à atividade de fiação e pesca artesanal
- Divulgação de editais
- Reparação e preservação dos bens materiais e imateriais atingidos

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Prefeitura Municipal de Barra Longa;▪ Secretaria de Educação, Cultura, Esporte, Lazer e Turismo. | <ul style="list-style-type: none">▪ Associação Barralonguense de Bordadeiras e Artesãs;▪ Cooperativa Agropecuária de Barra Longa;▪ Projeto Bordadeiras;▪ Cooperativa Rural Mista de Gesteira. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. REPARAÇÃO CULTURAL

Descrição: Informações sobre os avanços das ações do plano de reparação cultural do município de Barra Longa

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------|---|-----------|-------------------------|------------------------------------|
| Participação e Controle Social | Apresentação do documentário sobre a Corporação São José | Realizada | Março/2023 a junho/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | RESULTA – Fóruns de prestação de contas para repasse de informações acerca do projeto de Salvaguarda de Referências Culturais | Realizada | Fevereiro /2023 | Moradores do centro de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Diálogo Coletivo sobre atividades do projeto Abrindo Espaços | Realizada | Abril/2023 | Moradores da comunidade Gesteira |
| Participação e Controle Social | Diálogo Coletivo acerca do plano de reparação das referências culturais | Realizada | Abril a junho /2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Diálogo Coletivo sobre atividades realizadas na reserva técnica | Realizada | Abril/2023 | Moradores de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13)▪ Memória Histórica, Cultural e Artística (PG12) | <ul style="list-style-type: none">▪ Cooperativa Rural Mista de Gesteira;▪ Associação Barralonguense de Bordadeiras e Artesãs;▪ Associação dos Produtores de Leite de Barra Longa (APLBL);▪ Meninas da Barra;▪ Casa das Artes;▪ Secretaria de Educação, Cultura, Esporte, Lazer e Turismo; |

- Associações Comunitárias.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Informar sobre a preservação e reparação das referências culturais e patrimoniais atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão.
- Incentivar a articulação comunitária acerca dos projetos de salvaguarda, tais como projeto abrindo espaços, aulas de percussão e linguagens artísticas e reparação de instrumentos.

HeP Solutions

Foco de Atuação 2.

REPARAÇÃO AMBIENTAL (DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E PASEA)

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Acompanhar os avanços das ações previstas para recuperação ambiental e produtiva de propriedades rurais por meio da articulação com programas e contatos ativos e receptivos com produtores rurais.
- Apoiar na divulgação e compartilhamento de informações sobre o andamento das ações de reparação.
- Apoiar a interlocução entre programa e produtor rural atingido nas demandas.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Continuidade da construção/implantação de estruturas complexas no âmbito do PASEA.
- Continuidade das ações de reparação das propriedades rurais previstas no PASEA, com critérios isonômicos de atendimento em todo o Alto Rio Doce.
- Discordância em relação à redução/corte do valor da alimentação animal sob alegação de não restabelecimento das condições produtivas nas propriedades em Barra Longa.

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Prefeitura Municipal de Barra Longa;▪ EMATER. | <ul style="list-style-type: none">▪ Produtores rurais;▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E CONTROLE SOCIAL RELATIVOS AO PASEA

Descrição: Informação sobre os avanços das ações de recuperação de atividades produtivas e ambientais de propriedades rurais e prestação de contas.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|---------------------------------|---|------------|---------------------------------|-------------------|
| Participação e Controle Social | Fórum de Prestação de Contas sobre ações de Retomada das Atividades Agropecuárias no território, para divulgação e apreciação dos resultados pelos públicos. | Reagendada | Março/2023 | Produtores Rurais |
| Relacionamento com Stakeholders | Diálogos individualizados (escuta qualificada) com produtores rurais atendidos pelo PASEA, com o objetivo de mapear oportunidades de melhoria na percepção das ações de reparação | Realizada | Fevereiro/2023 Dezembro/2023 | Produtores Rurais |

AGENDA 2. AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE EXTENSÃO RURAL JUNTO AOS PRODUTORES ATENDIDOS

Descrição: Acompanhamento e fornecimento de informações aos produtores rurais atendidos pela Assistência Técnica de Extensão Rural (Ater).

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|---------------------------------|---|----------|-----------------------------------|-------------------|
| Comunicação com Território | Campanha de Comunicação sobre reparação ambiental e ATER | Prevista | Março/2023 a Dezembro/2023 | Produtores Rurais |
| Relacionamento com Stakeholders | Realização de Diálogos Individualizados com produtores rurais atendidos pelas ações de reparação ambiental e ATER | Prevista | Fevereiro/2023 a Dezembro/2023 | Produtores Rurais |

AGENDA 3. AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO DO RENOVAR REBANHO JUNTO AOS PRODUTORES ATENDIDOS

Descrição: Acompanhamento e fornecimento de informações aos produtores rurais atendidos pelo Renovar Rebanho.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|---------------------------------|--|------------|--------------|-----------------------------|
| Relacionamento com Stakeholders | Diálogos individualizados (escuta qualificada) com produtores rurais atendidos pelo Renova Rebanho, com o objetivo de verificar a satisfação sobre as ações de melhoria genética do gado e se de fato têm aumentado a produção de leite. | Paralisada | Sem previsão | Produtores de Gado Leiteiro |

AGENDA 4. ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

Descrição: Acompanhamento da retomada das atividades agropecuárias.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------|--|------------|---------------------------|-------------------|
| Participação e Controle Social | Fórum de prestação de contas sobre ações de Retomada das Atividades Agropecuárias no território, para divulgação e apreciação dos resultados pelos públicos. | Paralisada | Sem previsão | Produtores Rurais |
| Outras Ações do Diálogo Social | Gestão de tratativas das manifestações e demandas do SGS por meio de monitoramento, análise e devolutiva ao público atendido. | Prevista | Agosto/2023 a dezembro/23 | Produtores Rurais |

AGENDA 5. VIM VER BARRA LONGA

Descrição: Apresentar as ações de reparação e ou compensação realizados pela fundação renova no município de Barra Longa com o objetivo de dar visibilidade a comunidade sobre as ações assim como promover o controle social.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------|---|--------------|---------------------------|--------------------------|
| Participação e Controle Social | Visitas guiadas com comunidades de Barra Longa para apresentação de ações de reparação no município | Em andamento | Março/2023 a outubro/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Circuito das águas | Finalizada | Maior/2023 a junho/2023 | Moradores de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Programa de Assistência aos Animais (PG07); Programa de Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas impactadas (PG10); Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17); Programa de Manejo do Rejeito (PG23); Programa de Recuperação da Área Ambiental 1 (PG25); Programa de Recuperação de Nascentes (PG27); Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38); Programa de CAR e PRAS (PG40). | <ul style="list-style-type: none"> Comissão de Atingidos de Barra Longa; EMATER. |

C. Narrativas e Mensagens-Chave

PLANO DE ADEQUAÇÃO SOCIOECONÔMICA E AMBIENTAL (PASEA):

- Ações que visam a reparação das propriedades rurais atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão e, ao mesmo tempo, a adequação ambiental necessária de acordo com a legislação brasileira.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL (ATER):

- As ações reparatórias de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) dão suporte ao processo de retomada das atividades agropecuárias e à readequação ambiental nas propriedades rurais impactadas, além da

aplicação de práticas sustentáveis de produção e formas de conservação de solo e água. As instituições selecionadas realizam as atividades de ATER com o atendimento previsto de 48h/ano de atividades individuais e 16h/ano de atividades coletivas a cada família e suas respectivas propriedades, considerando aspectos sociais, econômicos e ambientais para retomada plena das atividades agropecuárias.

RENOVA REBANHO:

- *O Renova Rebanho, parte do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias da Fundação Renova, dá apoio aos produtores rurais atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão. Uma das ações executadas é o melhoramento genético do gado, o que contribui para o aumento da produção de leite. Além disso, é feito o acompanhamento dos cuidados com a criação e fornecida assistência técnica aos proprietários.*

FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO ANIMAL:

- *Fornecimento de alimentação para animais (ou do valor equivalente) nas propriedades rurais diretamente impactadas, até a recuperação da pastagem.*

RENOVANDO PAISAGENS:

- *Parceria entre Fundação Renova, WRI Brasil, ICRAF e Fazenda Ecológica para implantação de tecnologias de produção sustentável na região atingida e geração de oportunidades econômicas. O objetivo é recomendar ações e estratégias que visam apontar caminhos mais sustentáveis e, ao mesmo tempo, dar condições para retomada das atividades agropecuárias na região mais atingida, em propriedades localizadas em Mariana, Barra Longa, Ponte Nova, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado e entorno. Parte das ações para alcançar este objetivo envolvem a implantação de Unidades Demonstrativas (UDs), onde foram desenvolvidos Sistemas Agroflorestais (SAFs), silvicultura de espécies nativas e práticas de manejo ecológico de pastagem. Essas unidades, implantadas dentro de propriedades atingidas, servem de modelo para outros produtores.*

HeP Solutions

Foco de Atuação 3.

PROTEÇÃO SOCIAL

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Acompanhar e dar transparência ao cumprimento do Termo de Cooperação Técnica e Financeira firmado com a Fundação Renova e Prefeitura Municipal de Barra Longa para aumento da rede de atendimento do município.
- Realizar a identificação e o encaminhamento de famílias com indícios de situação de vulnerabilidade social, para tratativas pelo Programa junto ao poder público ou instituições sociais.
- Apoiar o Programa de Proteção Social na formação do Comitê Municipal de Avaliação do Programa de Proteção Social da Fundação Renova (Comapps), garantindo a participação e controle social por parte das populações atingidas.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou agravos de saúde física e mental.
- Acompanhamento do cumprimento do Termo de Cooperação Técnica e Financeira firmado com a Fundação Renova e Prefeitura Municipal de Barra Longa.

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Barra Longa; ▪ CRAS. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Sociais de Barra Longa; ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa; ▪ Comissões de representação dos atingidos; ▪ Associações comunitárias; ▪ Grupos informais. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. IMPLEMENTAÇÃO E ATUAÇÃO DO COMITÊ DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL

Descrição: O Comitê de Avaliação do Programa de Proteção Social (Comapps) é uma forma de controle social para os atingidos sobre a implementação do Plano de Reparação da Proteção Social.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--|---|-----------------|---------------------------------|------------------------------|
| Relacionamen to com Stakeholders | Diálogos individualizados para gestão de solicitações, esclarecimentos de dúvidas, disponibilização de informações atualizadas sobre o Plano. | Em andamento | Janeiro/2023 a dezembro/2023 | Lideranças de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Reunião para controle social junto ao Comitê de Avaliação do Programa de Proteção Social (COMAPPS) para avaliação das ações do Plano de Reparação da Proteção Social. | Em andamento | Janeiro/2023 a outubro/2023 | Membros do COMAPPS |

AGENDA 2. IDENTIFICAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DE CASOS VULNERÁVEIS AO PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE

Descrição: Encaminhar, ao programa de Proteção Social e Saúde, casos de atingidos referenciados pelas equipes de Diálogo Social e CIAs que se encontram em situação de vulnerabilidade social. O objetivo é apoiar ações de atendimento à população vulnerável atingida, nos âmbitos socioassistencial, sociocultural e de apoio psicossocial, como oficinas de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------------|---|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Outras Ações do Diálogo Social | Participação em reuniões junto ao Programa de Proteção Social e os Técnicos do Centro de Referência em Proteção Social do Município a fim de sanar e acolher as dúvidas quanto as ações de reparação no território. | Em andamento | Janeiro/2023 a outubro/2023 | Moradores de Barra Longa |

AGENDA 3. FÓRUMS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS SOBRE AÇÕES DA PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE

Descrição: Publicizar e garantir controle social das ações do programa de Proteção Social e Saúde pelas populações atingidas e outros atores sociais interessados.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------|---|--------------|-----------------------------|--------------------------|
| Participação e Controle Social | Fórum de prestação de contas sobre as ações desenvolvidas pelo programa de Proteção Social e Saúde. | Em andamento | Janeiro/2023 a outubro/2023 | População de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Programas internos: Programa de Proteção Social (PG05)Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação. | <ul style="list-style-type: none">Comissão de Atingidos de Barra LongaPrefeitura de Barra Longa |

C. Narrativas e Mensagens-Chave

PLANO MUNICIPAL DE REPARAÇÃO EM PROTEÇÃO SOCIAL

- Tem como objetivo a disponibilização de recursos para ampliar os serviços socioassistenciais para atender as famílias vulneráveis das comunidades impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão.

COMITÊ E AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANO MUNICIPAL DE REPARAÇÃO EM PROTEÇÃO SOCIAL

- Tem como objetivo acompanhar as ações do Plano Municipal de Reparação em Proteção Social, assegurando a transparência e o monitoramento dos resultados da implantação das ações descritas no Plano de Reparação em Proteção Social.

HeP Solutions

Foco de Atuação 4.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Acolher dúvidas da população sobre as indenizações e AFE.
- Apoiar com informações quanto ao Sistema de Indenizatório Simplificado (SIS).

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Pagamentos de indenizações com celeridade e isonomia no Sistema de Indenizatório Simplificado (SIS).
- Expectativa por novas homologações de indenizações no Sistema de Indenizatório Simplificado (SIS).
- Devolutiva de solicitações de pagamento de Lucro Cessante.
- Expectativa de retorno dos atendimentos do PIM (retorno presencial e devolutivas de pleitos em aberto).
- Contestação de cartas com comunicado sobre Cessações de Auxílio Financeiro/Revalidação de AFE e prazo para revalidação de documentos.

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poder Público | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Sociais de Barra Longa; ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa; ▪ Comissões de representação dos atingidos; ▪ Associações comunitárias; ▪ Grupos informais. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTOS DE INDENIZAÇÕES E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE INDENIZAÇÃO SIMPLIFICADO

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de transparência e participação social da população.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--|--|-----------------|---------------------------------|------------------------------|
| Relacionamen to com Stakeholders | Diálogos individualizados para gestão de solicitações, esclarecimentos de dúvidas, disponibilização de informações sobre o tema de indenização e sistema de indenização simplificado | Em andamento | Janeiro/2023- dezembro /2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Campanha de Comunicação sobre o tema de soluções indenizatórias. | Paralisada | Sem previsão | Lideranças de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Ressarcimento e Indenização (PG02) ▪ Relacionamento Institucional; ▪ Comunicação. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa; ▪ Prefeitura de Barra Longa. |

C. Narrativas e Mensagens-Chave

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

- *Sistema Indenizatório Simplificado tem como objetivo permitir que categorias de difícil comprovação de danos, impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão, sejam indenizadas.*

SISTEMA PIM/AFE (SPA)

- *Tem como objetivo tratar a reparação financeira de quem atende os critérios do Programa de Indenização Mediada (PIM) e do Auxílio Financeiro Emergencial (AFE). Assim como no Sistema Indenizatório Simplificado, o acesso ao Sistema PIM/AFE é feito por advogado ou defensor público que representa o requerente, por meio de plataforma on-line disponível no site da Fundação Renova.*

HeP Solutions

Foco de Atuação 5.

MORADIA – JUDICIALIZAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Esclarecer dúvidas e ampliar o conhecimento da população sobre o tema.
- Apoiar a implantação do plano de comunicação por meio da construção e validação de materiais de comunicação.
- Informar de forma clara e com linguagem acessível aos moradores os avanços do Eixo Prioritário 4 – Infraestrutura e Desenvolvimento, que trata das questões de moradia.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecimento sobre o processo de judicialização.
- Retomada das obras de reformas, reconstruções e restaurações das moradias.
- Solução para pendências nos mobiliários das famílias em Moradia Temporária.
- Demanda por isonomia no tratamento entre o público atendido pelo reassentamento e pela Infraestrutura em Barra Longa.
- Reivindicação de antecipação de indenização sobre deslocamento físico em Barra Longa.

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Movimento Atingidos por Barragem (MAB). | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Sociais de Barra Longa; ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa; ▪ Comissões de representação dos atingidos; ▪ Associações comunitárias; ▪ Grupos informais. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE A JUDICIALIZAÇÃO

Descrição: Promover ações como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de dar transparência sobre os avanços de judicializações, principalmente sobre o tema moradia.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|---------------------------------|--|--------------|----------------------------|--------------------------|
| Participação e Controle Social | Diálogos Coletivos – rodas de conversa com o público elegível à reparação de moradias por meio de pecúnia no âmbito do Eixo 4 (ARD) | Paralisada | Sem previsão | Moradores de Barra Longa |
| Relacionamento com Stakeholders | Diálogos individualizados para gestão de solicitações, esclarecimentos de dúvidas, disponibilização de informações sobre avanços de judicializações sobre moradia. | Em andamento | Maio/2023-dezembro/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Visitas às pessoas atendidas pela modalidade de moradia temporária para realização de entrevistas de levantamento de expectativas/percepção sobre atendimento | Paralisada | Sem previsão | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Campanhas de Comunicação sobre o tema de moradia e critérios de priorização de pagamento | Em andamento | Julho/2023 a novembro/2023 | Moradores de Barra Longa |

AGENDA 2. AMPLIAÇÃO DA ADESÃO À PLATAFORMA NOVEL

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de transparência e participação social da população.

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|----------------------------|---|------------|--------------|--------------------------|
| Comunicação com Território | Campanhas de comunicação sobre avanços e esclarecimentos das ações ligadas à judicialização/Novel | Paralisada | Sem previsão | Moradores de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Programa de Ressarcimento e Indenização (PG02)Programa de Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas impactadas (PG10)Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação. | <ul style="list-style-type: none">Comissão de Atingidos de Barra LongaPrefeitura de Barra Longa |

C. Narrativas e Mensagens-Chave

PLANO MUNICIPAL DE REPARAÇÃO EM PROTEÇÃO SOCIAL

- Tem como objetivo a disponibilização de recursos para ampliar os serviços socioassistenciais para atender as famílias vulneráveis das comunidades impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão.

COMITÊ E AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANO MUNICIPAL DE REPARAÇÃO EM PROTEÇÃO SOCIAL

- Tem como objetivo acompanhar as ações do Plano Municipal de Reparação em Proteção Social, assegurando a transparência e o monitoramento dos resultados da implantação das ações descritas no Plano de Reparação em Proteção Social.
- SIS- Sistema de Indenização Simplificado, outros nomes para o mesmo sistema: Novel, Fluxo ágil, plataforma do advogado.

HeP Solutions

Foco de Atuação 6.

ECONOMIA E INOVAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Esclarecer dúvidas e dar conhecimento a comunidade local sobre o tema
- Apoiar na publicização de editais e plataforma de fomento à contratação de mão de obra local
- Dar visibilidade a comunidade sobre o avanço nas ações de empreendedorismo local

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Fomento aos comerciantes atingidos direta e indiretamente
- Contratação de mão de obra local
- Continuidade dos atendimentos aos comerciantes pelo SEBRAE

B. Principais Interlocutores

| Institucionais | Comunitários |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Movimento Atingidos por Barragem (MAB) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Sociais de Barra Longa; ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa; ▪ Comissões de representação dos atingidos; ▪ Associações comunitárias; ▪ Grupos informais. |

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. CONTRATAÇÃO E EMPREENDEDORISMO LOCAL

Descrição Promover atividades informativas e contatos com stakeholders com objetivo de dar transparência sobre os avanços das ações sobre os temas de contratação e Empreendedorismo Local

| Categoria | Ação | Status | Período | Público(s) |
|--------------------------------|--|------------|------------|-----------------------------|
| Participação e Controle Social | RESULTA- Fóruns de prestação de contas sobre as ações de reparação e compensação da área de economia e inovação | Finalizada | Junho/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Campanhas de divulgação do Edital Doce | Finalizada | Junho/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Campanha de divulgação do edital de Fortalecimento das instituições Locais | Finalizada | Junho/2023 | Moradores de Barra Longa |
| Participação e Controle Social | Diálogos Coletivos com o objetivo do projeto é fortalecer organizações sociais, incluindo coletivos, associações e grupos locais atuantes nas áreas de educação socioambiental e desenvolvimento sustentável | Finalizada | Junho/2023 | Comerciantes de Barra Longa |

B. Articulações e Parcerias

| Internas (Áreas/PGs Renova) | Externas (Ativos Sociais e Econômicos) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de promoção da inovação (PG15) ▪ Programa de Desenvolvimento e diversificação Econômica (PG18) ▪ Programa de Recuperação do Micro e Pequeno Negócio (PG19) ▪ Programa de Estímulo à contratação Local (PG20) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão de Atingidos de Barra Longa ▪ Prefeitura de Barra Longa ▪ Comerciantes de Barra Longa |

- Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Fomento à produção de conhecimento as atividades socioeconômicas dos municípios atingidos.
- Promoção de novos negócios e fortalecimento de negócios.
- Estímulo aos empreendedorismos e contratação de mão de obra local

HeP Solutions

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula 11 do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora serão encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

- a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?**
Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.
- b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?** Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.
- c. Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?** Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexo de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

| Caso | Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas? | Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? | Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação? | Elegibilidade ao Atendimento da Renova |
|---|--|--|---|--|
| A | Sim | Não | Sim | Elegível |
| B | Não | Não | Não | Inelegível |
| C | Não | Não sei | Não sei | Inconclusivo |
| Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é inconclusiva. | | | | |

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda, a saber **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexo de causalidade com rompimento/reparação, e foi classificado enquanto inelegível.

Segue inclusão abaixo:

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|--|---|----------------------------|--|----------------------------|------------|------------|---------------|--------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade | Status |
| T221080602 | 31/08/2020 | Devolutiva sobre o pagamento de Lucro Cessante | MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce ; MG - Santa Cruz do Escalvado | População local | PG002 Ressarcimento e Indenizações - Lucro Cessante | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220012801 | 26/09/2019 | Definir solução para pendências nos mobiliários fornecidos às famílias em moradia temporária de Barra Longa | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Moradia temporária Infraestrutura | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220012802 | 26/09/2019 | Definir solução para pleitos de reparos em imóveis de moradias temporárias de Barra Longa | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Moradia temporária Infraestrutura; PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Moradia temporária Infraestrutura | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220020503 | 01/10/2019 | Devolutivas do Programa de Recuperação de Micro e Pequenos Negócios sobre Assessoria Técnica da Consultoria Sebrae | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG019 Micro e Pequenos Negócios - Indenização emergencial | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220020604 | 29/01/2020 | Realizar reunião para dar informações sobre o processo de reparação do | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|---|--|----------------------------|---|----------------------------|------------|------------|------------------|--------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| | | Campo Municipal ("Campo dos Rodoviários") | | | Participação Social - PG006 - Diálogo Social | | | | | |
| T220021304 | 29/01/2020 | Escola Gesteira (monitoramento da ação) | MG - Barra Longa - Gesteira | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Equipamentos públicos | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220032502 | 29/01/2020 | Apresentação do planejamento para estacionamento de veículos ligados à reparação em Barra Longa | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Poeira, ruído, interdição de vias e etc. | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220032503 | 29/01/2020 | Realização de reuniões com garimpeiros de Barra Longa e Acaiaca sobre reconhecimento do impacto à atividade | MG - Barra Longa - Sede; MG - Acaiaca - Todas | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social; PG004 Proteção e Qualidade de Vida de Outras Comunidades Tradicionais - PG004 - Proteção e recuperação da qualidade de vida de outros povos e comunidades tradicionais | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220032505 | 18/06/2019 | Realizar ações de limpeza e capina na Rua 1º de Janeiro/Beira Rio | MG - Barra Longa - Rua 1º de Janeiro Beira Rio | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Limpeza e recuperação de vias; PG010 Recuperação das Demais Comunidades e | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|---|--|---|---|----------------------------|------------|------------|------------------|--------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| | | | | | Infraestruturas Impactadas - Quintais; | | | | | |
| T220032602 | 28/07/2017 | Informações sobre manutenção dos acessos à zona rural | MG - Barra Longa - Sede | Prefeitura Municipal (chefe de governo/secretariado); População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Limpeza e recuperação de vias | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220032603 | 24/04/2019 | Informações sobre a qualidade da água e do pescado em Barra longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado. | MG - Barra Longa - Sede; MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado | Liderança comunitária informal; População local | PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220040301 | 29/01/2020 | Realização de reunião com moradores da Rua 1º de Janeiro (Beira Rio) para acolhimento de pautas | MG - Barra Longa - Rua 1º de Janeiro | Comissão local; População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220040302 | 29/01/2020 | Reunião com moradores do Alto da Volta da Capela para acolhimento de pautas | MG - Barra Longa - Alto da Volta da Capela | População local; Liderança comunitária informal | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Não sei | Sim | Não sei | Elegível | Em andamento |
| T220060302 | 27/09/2019 | Concessão de AFE a moradores de Barra Longa que alegam perda de renda após o rompimento da barragem de Fundão | MG - Barra Longa - Gesteira; MG - Barra Longa - Sede | População local; Comissão Local | PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Novas Concessões de Auxílio | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220060303 | 31/07/2019 | Devolutiva sobre a análise da água da comunidade de Gesteira | MG - Barra Longa - Gesteira | População local; Comissão Local | PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Abastecimento de água | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|---|---|---------------------------------|--|----------------------------|------------|------------|------------------|--------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| T220060304 | 31/07/2019 | Solução definitiva para o abastecimento - Operacionalização de captação de água para abastecimento da comunidade de Gesteira | MG - Barra Longa - Gesteira | População local; Comissão Local | PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Captações alternativas | Não sei | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220082801 | 11/02/2020 | Pagamento de antecipação de indenização às famílias de Barra Longa que sofreram deslocamento físico para moradias temporárias | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG002 Ressarcimento e Indenização - Antecipações de indenização | Não sei | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T221031001 | 03/02/2021 | Conclusão dos processos indenizatórios iniciados através do PG02 em Barra Longa | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | População local | PG002 Ressarcimento e Indenizações - Indenizações | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T221031002 | 03/02/2021 | Retomada das obras de reformas e reconstruções em Barra Longa | MG - Barra Longa | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Outros | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T221031102 | 03/02/2021 | Demanda por Cadastro, Indenização e Concessão de AFE a garimpeiros e pescadores de Barra Longa | MG - Barra Longa | População local | PG001 - Levantamento e Cadastro - Informações sobre o processo | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T221080601 | 05/05/2021 | Promoção de ação para estímulo a contratação de jovens aprendizes. | MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce | População local; Comissão Local | PG020 Estímulo à Contratação Local | Não sei | Não sei | sim | Elegível | Em andamento |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|--|---|---|--|----------------------------|------------|------------|------------------|--------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| T221121701 | 26/05/2020 | Apoio da Fundação Renova ao grupo de bordadeiras diante da percepção de falta de isonomia nas políticas de atendimento a esse público. | MG - Barra Longa (Centro e Gesteira) | População local | PG012 Memória Histórica, Cultural e Artística | Não sei | Sim | Não sei | Elegível | Em andamento |
| T228082001 | 12/09/2019 | Demanda por implementação das infraestruturas complexas previstas no PASEA. | MG - Rio Doce - Todos; MG - Santa Cruz do Escalvado - Todos; MG - Barra Longa - Todos | População local; Liderança comunitária informal; Comissão Local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Currais e mata burros; PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica | Sim | Sim | Sim | Elegível | Em andamento |
| T220060301 | 27/09/2019 | Devolutiva da Fundação Renova sobre reforma das moradias de Gesteira Mutirão | MG - Barra Longa - Gesteira | População local; Comissão Local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Trincas | Não sei | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| T221030101 | 14/01/2021 | Retomada dos atendimentos presenciais de equipes de CIAs e Diálogo Social do território Alto Rio Doce | MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce ; MG - Santa Cruz do Escalvado | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| AP20021307 | 13/02/2020 | Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato | Todos os territórios | População local | PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização | Não sei | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| AP20021309 | 13/02/2020 | Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e | Todos os territórios | População local | PG001 Levantamento e Cadastro - Solicitação de | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|---|--|---|---|----------------------------|------------|------------|------------------|------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| | | desmembramento de Cadastro. | | | atualização de informações do formulário entregue | | | | | |
| RD19112501 | 30/10/2019 | Envio de considerações da FR sobre a matriz de danos à comissão de atingidos de Barra longa | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | População local; Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| RD19112502 | 30/10/2019 | Disponibilização do acesso à plataforma de cadastro para a Assessoria Técnica | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | População local; Comissão Local | PG001 Levantamento e Cadastro - Informação sobre o processo | Sim | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| RD19112503 | 30/10/2019 | Disponibilização das gravações das Assembleias à comissão de atingidos de Barra longa | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | População local; Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| RD19112504 | 30/10/2019 | Disponibilização de estrutura para 400 pessoas e sugestão de jantar para próxima assembléia | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | População local; Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| RD200324112 | 29/01/2020 | Realizar fóruns mensais de prestação de contas em Barra Longa | MG - Barra Longa - Todas as comunidades | Prefeitura Municipal (chefe de governo/secretariado); Câmara Municipal; População local; Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| RD200326999 | 18/06/2019 | Restabelecimento da rede de esgoto da rua 1º de Janeiro/Beira Rio | MG - Barra Longa - Rua 1º de Janeiro Beira Rio | População local; Prefeitura Municipal | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|--|---|---|---|----------------------------|------------|------------|------------------|------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante (órgãos técnicos) | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| | | | | | Infraestruturas Impactadas - Outros | | | | | |
| T220021103 | 11/02/2020 | Indenização pendente (compromisso de R\$ 20 mil) a pessoas deslocadas para moradias temporárias em Barra Longa (cerca de 30 pessoas) | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG002 Ressarcimento e Indenização - Antecipações de indenização | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220030901 | 12/02/2020 | Solicitação de transporte | MG - Barra Longa - Gesteira | Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | sim | Elegível | Finalizada |
| T220030902 | 13/02/2020 | Solicitação de transporte | MG - Barra Longa - Volta da Capela; MG - Barra Longa - Rodovia Edmundo Mariano da Costa Lana | Comissão Local; População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Não | Não | Não | Inelegível | Finalizada |
| T220030905 | 17/02/2020 | solicitação de transporte e alimentação | MG - Barra Longa - Gesteira | Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220031001 | 21/02/2020 | Solicitação de transporte | MG - Barra Longa - Sede | Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220031002 | 07/03/2020 | Solicitação de transporte | MG - Barra Longa - Gesteira | Comissão Local; População local | PG006 Diálogo, Comunicação e | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|---|--|---|--|----------------------------|------------|------------|------------------|------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| | | | | | Participação Social - PG006 - Diálogo Social | | | | | |
| T220031003 | 06/03/2020 | Solicitação de transporte | MG - Barra Longa - Sede | Comissão Local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220031004 | 02/03/2020 | Solicitação de Exame Médicos Por Moradores | MG - Barra Longa - Sede | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Não sei | Não sei | Não sei | Inconclusivo | Finalizada |
| T220032501 | 23/11/2016 | Solução definitiva para a drenagem pluvial da Rodovia Edmundo Mariano da Costa Lana | MG - Barra Longa - Sede | População local; Instituições religiosas (igrejas, congregações, seitas etc.) | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Limpeza e recuperação de vias | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220032504 | 18/06/2019 | Revitalização participativa da rua 1º de Janeiro/Beira Rio | MG - Barra Longa - Rua 1º de Janeiro Beira Rio | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Não sei | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220032601 | 20/02/2020 | Realizar obras no acesso principal ao Parque de Exposições de Barra Longa | MG - Barra Longa - Parque de Exposições | População local | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Equipamentos públicos; PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Limpeza e recuperação de vias | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|--|--|---|---|----------------------------|------------|------------|------------------|------------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade de | Status |
| T220040303 | 01/09/2019 | Realizar reunião com atingidos residentes à Rodovia Edmundo Mariano da Costa Lana para tratativas sobre quintais e moradias | MG - Barra Longa - Volta da Capela; MG - Barra Longa - Rodovia Edmundo Mariano da Costa Lana | População local; Liderança comunitária informal | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220040601 | 31/07/2019 | Contratação de profissional dedicado à manutenção e operação do sistema de abastecimento de água (SAA) da comunidade de Gesteira Mutirão | MG - Barra Longa - Gesteira | População local | PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Abastecimento de água | Não sei | Não sei | Sim | Elegível | Finalizada |
| T221031101 | 03/02/2021 | Demanda por Pagamento do Auxílio Financeiro Emergencial (AFE) em seu valor integral | MG - Barra Longa | População local | PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T221042201 | 11/03/2021 | Solução para vazamento na rede de esgoto e limpeza da quadra da Escola Municipal Gustavo Capanema | MG - Barra Longa - Gesteira | Liderança comunitária informal | PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Equipamentos Públicos | Sim | Não sei | Não sei | Elegível | Finalizada |
| AP20021310 | 13/02/2020 | Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara. | Todos os territórios | População local | PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Alteração de Titularidade/Dependentes | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |
| T220112505 | 12/09/2019 | Demanda por implementação das infraestruturas simples previstas no PASEA. | MG - Rio Doce - Todas; MG - Santa Cruz do Escalvado - Todas; MG - | População local; Liderança comunitária | PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica; PG017 | Sim | Sim | Sim | Elegível | Finalizada |

| Qualificação da Demanda | | | | | | Critérios de Elegibilidade | | | | Status |
|-------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|---|----------------------------|------------|------------|---------------|--------|
| Protocolo | Data de Recebimento | Título da demanda | Abrangência territorial | Tipo de público demandante | Programas relacionados | Critério 1 | Critério 2 | Critério 3 | Elegibilidade | Status |
| | | | Barra Longa - Todas | informal; Comissão Local | Retomada das Atividades Agropecuárias - Replântio | | | | | |

HeP Solutions

